

# QUALITÄTSMANAGEMENT IN DER INDUSTRIE



## INDUSTRIAL QUALITY CONSULTING

*wegweisend  
Digital*  
T-SYSTEMS MULTIMEDIA SOLUTIONS

### IHR ANSPRUCH AUF QUALITÄT IM INTERNET DER DINGE.

Von über 300 Sextillionen\* verfügbaren öffentlichen IPv6-Adressen werden Smart Devices – Wearables, Fahrzeuge, Drehmaschinen, Windkraftträder, Melkanlagen und jede Menge weitere, zum Teil erst noch zu erfindende Dinge – **2020** schätzungsweise<sup>1</sup> mindestens 30

Millionen nutzen, um über **200 Billionen Verbindungen mit-, unter- und übereinander zu kommunizieren**. Damit Ihr Qualitätsanspruch nicht dem Digitalisierungsdruck weichen muss, sollten Sie spätestens heute sicher sein, dass Sie vorbereitet sind.

### DAS TEST AND INTEGRATION CENTER...

der T-Systems Multimedia Solutions ist das derzeit einzige, von der Deutschen Akkreditierungsstelle anerkannte, Prüflabor der Internet- und Multimediabranche in Deutschland. Mit über 180 ISTQB-zertifizierten Testexperten und 60 Spezialisten für IT-Security und Datenschutz prüfen wir die Qualität und Sicherheit von IT-Systemen und Infrastrukturen.

Qualität für Digitale Transformation zu planen und zu prüfen ist schon länger unser Geschäft, als es den Begriff Digitale Transformation gibt. Unsere Expertise und unsere Erfahrungen bei der Qualitätssicherung vernetzter Anwendungen hilft Ihnen, die mit der zunehmenden Digitalisierung anstehenden Integrationsaufgaben planmäßig und bewusst anzugehen.

### VERTRAUEN IST GUT, VORBEREITUNG IST BESSER.

\* > 300 x 10<sup>36</sup> neue Chancen  
oder  
> 300 x 10<sup>36</sup> neue Risiken?

Schon drei Projektstage liefern Ihnen einen Status Quo hinsichtlich Ihrer Qualitätssicherung.

# INDUSTRIAL QUALITY CONSULTING: VORGEHEN UND INHALTE

## 1 PLAN: SCOPE-DEFINITION

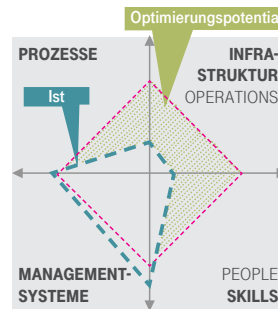
Gemeinsam legen wir die Untersuchungsinhalte fest. Das Basispaket für eine ganzheitliche Sicht auf Quality Assurance-Aktivitäten können Sie für ausgewählte Themen um zusätzliche Deep-Dive-Sessions ergänzen – falls Sie es an einigen Stellen noch genauer wissen wollen.

### Themenkatalog Deep-Dive-Sessions:

... Requirements Engineering & Qualität  
... Information Infrastructure (Netzwerk, Performance, Integrity)  
... Integration Testing & Supplier Involvement  
... Operational Excellence

## 3 CHECK: REVIEW UND DOKUMENTATION DER ANALYSEERGEBNISSE

Die aus den Interviews und der Dokumentenschau gewonnenen Erkenntnisse werden konsolidiert. Wir bereiten eine (QA-) SWOT-Präsentation vor und leiten daraus Hinweise auf wichtige Handlungsfelder ab.



## 2 DO: INTERVIEWS UND DOKUMENTATIONSSICHTUNG ZUR STATUS QUO-BESTIMMUNG

Mittels checklisten-basierten Interviews und der Sichtung exemplarischer Dokumente bestimmen wir den Ist-Stand hinsichtlich der relevanten QA-Aktivitäten, z. B.:

- Wie planmäßig gehen Sie vor? Wo sind Prozesslücken?
- Sind relevante Parteien angemessen beteiligt? Wer alles ist Stakeholder?
- Was zählt auf Qualität ein und passt das zu gängigen und – eventuell auch – verpflichtenden Standards?
- Wie verlässlich sind die Qualitätsaussagen? Wissen Sie das Richtige über Netze, Daten, Schnittstellen, Softwareversionen, Systeme und kommunizierende Komponenten sowie über deren Einsatzzweck – und die tatsächliche Nutzung?
- Was stört Sie beim Erreichen der Q-Ziele? ...

## 4 ACT: MASSNAHMENEMPFEHLUNGEN ZUR NUTZUNG DES OPTIMIERUNGSPOTENTIALS

Im gemeinsamen Abschluss-Workshop stellen wir Ihnen Key-Findings vor und diskutieren die Möglichkeiten, identifizierte Handlungsbedarfe durch konkrete Maßnahmen zu adressieren. Dabei werden die Maßnahmen individuell auf Ihr Geschäft abgestimmt.

### HERAUSGEBER

T-Systems Multimedia Solutions GmbH  
Riesaer Straße 5  
D-01129 Dresden  
Tel.: +49 (0) 351 - 2820 - 0  
www.t-systems-mms.com

### IHR ANSPRECHPARTNER

Ute Seidel  
Leiterin Software Quality Management  
Tel: +49 (0) 351 - 2820 2873  
E-Mail: Ute.Seidel@t-systems.com