

# BASIS QUALITY CHECK. FÜR EFFIZIENTE SOFTWARE- QUALITÄTSSICHERUNG



## STARTERKIT - SOFTWARE QUALITY



wegweisend  
Digital  
T-SYSTEMS MULTIMEDIA SOLUTIONS

### WISSEN SIE, WO SIE STEHEN?

Ihre Anwendungen sollen fehlerfrei, performant und sicher laufen. Leiden Sie unter häufigen Fehlern im Livebetrieb? Nehmen Tests zur Qualitätssicherung Ihrer Anwendungen zu viel Zeit in Anspruch und liefern nicht das gewünschte Ergebnis? Stellt Sie die mangelnde Softwarequalität beim Roll-Out vor Probleme und können Sie Zeit- und Budgetvorgaben nur unzureichend einhalten?

Unser Testzentrum bietet Ihnen eine ganzheitliche Sicht auf die Qualität Ihrer Software und gewährleistet durch umfassende Tests die nachhaltig hohe Qualität Ihrer IT- und Webanwendungen. Damit Sie wissen, wie es um Ihre Softwarequalität steht. Und welche Optimierungsschritte folgen sollten.

### DAS TEST AND INTEGRATION CENTER...

von T-Systems Multimedia Solutions ist das derzeit einzige von der Deutschen Akkreditierungsstelle anerkannte Prüflabor der Internet- und Multimediabranche in Deutschland. Mit über 180 ISTQB-zertifizierten Testexperten und 60 Spezialisten für IT-Security und Datenschutz prüfen wir die Qualität und Sicherheit von Web-Applikationen.

### MINIMALER EINSATZ FÜR MAXIMALE SOFTWAREQUALITÄT

Im Rahmen des Basis Quality Checks wird Ihr gesamter Software-Entwicklungsprozess innerhalb von 3 bis 5 Projekttagen analysiert: Anforderungen und Entwicklung, Test und Betrieb. Sie erfahren, an welcher Stelle es konkretes Optimierungspotenzial gibt und wie Sie dieses umsetzen.

# DIE PHASEN DES BASIS QUALITY CHECKS

## 1 ERSTE ANALYSE IHRER SOFTWARE-QUALITÄTSSICHERUNG

In der Vorbereitungsphase legen wir gemeinsam die gewünschten Untersuchungsschwerpunkte fest. Es kann eine Gesamtsicht zum Stand der Qualitätssicherung in Ihrem Software-Entwicklungsprozess erstellt oder verschiedene Aspekte intensiver betrachtet werden: Anforderungsmanagement, Testmanagement, Testinfrastruktur, Test Sourcing. Je nach Analyse werden geeignete Interviewpartner ausgewählt und der konkrete Untersuchungsplan mit Ihnen abgestimmt.

## 3 DOKUMENTATION DER UNTERSUCHUNGSERGEBNISSE

In der Dokumentationsphase werden die Untersuchungsergebnisse konsolidiert, modelliert und in Hinsicht auf „Best Practices“ insgesamt bewertet. Die Präsentation der Ergebnisse erfolgt im Rahmen eines Abschlussworkshops.

## 2 ERMITTLUNG DES AKTUELLEN STANDS DER QUALITÄTSSICHERUNG

Mit Hilfe strukturierter, Checklisten-basierter Tiefeninterviews und ergänzt durch konkrete Beispiele und Dokumentationen werden die Qualitätssicherungsmaßnahmen in Ihrem Hause in der Praxis ermittelt. Schwachstellen oder Differenzen zwischen vorgegebenen Prozessen und konkreter Anwendung werden gezielt nachverfolgt. Die Durchführung der Interviews und der Untersuchungsverlauf passen sich dabei flexibel Ihren betrieblichen Abläufen an.

## 4 EMPFEHLUNG VON MASSNAHMEN ZUR OPTIMIERUNG

In der Auswertung der Untersuchungsergebnisse werden geeignete Maßnahmen zur Beseitigung der vorhandenen Schwachstellen definiert und vorgestellt, die sich in kürzester Zeit positiv auf Ihre Test- und Softwarequalität auswirken. Dies kann von punktuellen Maßnahmen bis hin zur Etablierung neuer Teststrategien oder Methoden der Erfolgskontrolle reichen, etwa durch Anwendung spezifischer Metriken.

### HERAUSGEBER

T-Systems Multimedia Solutions GmbH  
Riesaer Straße 5  
D-01129 Dresden  
Tel.: +49 (0) 351 / 28 20 0  
[www.t-systems-mms.com](http://www.t-systems-mms.com)

### IHR ANSPRECHPARTNER

Ute Seidel  
Tel: +49 (0) 351 / 28 20 28 73  
Mobil: +49 (0) 175 / 22 49 286  
E-Mail: [Ute.Seidel@t-systems.com](mailto:Ute.Seidel@t-systems.com)