

# ISTQB® CERTIFIED TESTER EXPERT LEVEL IMPROVING THE TEST PROCESS (PART 1)

MIT T-SYSTEMS  
ZU NEUEN HÖHEN



## Improve yourself – Improve your Testprocess!

Kommen Ihnen Äußerungen wie „Das Testen kostet zu viel.“, „Diese Misserfolge müssen aufhören!“, „Wir können so nicht mehr testen.“ bekannt vor? Dann ist dieser Kurs genau der richtige für Sie. Denn Äußerungen dieser Art sind häufig Indikatoren dafür, dass der Testprozess verbessert werden muss. Es kann eine grundlegende Überarbeitung innerhalb der Organisation erforderlich sein, es kann eine Feinabstimmung innerhalb des Projektes erforderlich sein, oder es kann einfach eine Frage des Verstehens und der Umsetzung von "lessons learned" sein. Es gibt viele verschiedene Aspekte in einem Testprozess, so dass es eine gewaltige Aufgabe ist, den richtigen Verbesserungsansatz zu finden und sicherzustellen, dass die effektivsten Verbesserungsmaßnahmen ergriffen werden.

Dieser Kurs befähigt Sie, den richtigen Verbesserungsansatz für eine konkrete Situation auszuwählen, einen Testprozess mit einer Vielzahl von Ansätzen richtig einzuschätzen und Verbesserungen vorzuschlagen, die sich an spezifischen Zielen orientieren.

### Kursinhalt gemäß ISTQB®-Lehrplan (Part 1)

- Improvement im Kontext. Warum Improvement?
- Definition des Umfangs und der Ziele einer Optimierungsinitiative
- Bestandsaufnahme der aktuellen Situation und Verbesserungsvorschläge formulieren
- Auswahl des richtigen Verbesserungsansatzes
- Anwendung von Software-Prozessmodellen (CMMI, ISO 15504) sowie von Testprozess-Verbesserungsmodellen (TPI NEXT, TMMi, CTP, STEP)
- Einsatz und Anwendung von analytischen Ansätzen

### Zielgruppe

Die Schulung richtet sich an alle Test Consultants, Test Manager, Test Analysten und Technical Test Analysten, welche bereits eine Advanced Level Qualifizierung haben und das nächsthöhere Level, hier die Qualifizierung zum Experten, anstreben und an jeden, der sein fortgeschrittenes Testmanagementwissen zum Expertenwissen ausbauen möchte.

### Warum T-Systems?

- T-Systems ist der größte IT-Dienstleister in Deutschland und entwickelt und testet seit vielen Jahren Applikationen und Systeme in agilen Teams.
- Unsere Tutoren kommen aus der Praxis.
- Wir sind Kursanbieter seit knapp 20 Jahren mit hohem Erfolgsfaktor.
- Wir bieten alle Level des ISTQB® Zertifizierungsprogramms an (Foundation, Advanced und Expert Level).



### Kenntnisse, die die Teilnehmer aus dem Kurs mitnehmen

- Wissen, um Programme zur Verbesserung von Testprozessen innerhalb eines Projektes oder Unternehmens anleiten zu können und um kritische Erfolgsfaktoren erkennen und managen zu können
- Kenntnisse, um geeignete geschäftsorientierte Entscheidungen - zur Erreichung einer Testprozessoptimierung - treffen zu können
- Verständnis, um den aktuellen Status eines Testprozesses bewerten zu können und um schrittweise Verbesserungen vorschlagen und aufzeigen zu können wie diese mit der Geschäftszielerreichung korrelieren
- Wissen, um testprozessspezifische Probleme analysieren und effektive Lösungen vorschlagen zu können.

### Kursaufbau

- Dauer: 5 Tage Präsenzschulung, Kursunterlage ist in Englisch; Kurssprache ist Deutsch
- Mit Übungen und Beispielen aus der Praxis
- Zertifizierungsprüfung ist nicht Kursgegenstand

### Kontakt

[tester-training@t-systems.com](mailto:tester-training@t-systems.com) oder

<https://istqb-training.t-systems-service.com/>

