



Blickwinkel Qualität

PROFESSIONELLES TESTEN IN DER ORGANISATION – EIN BERUFSBILD

Qualität ist die wesentliche Voraussetzung für den Projekt- und Produkterfolg. Ohne Prüfen der Anforderungen und Testen der Features von Systemen und Anwendungen kann in der Software-Entwicklung keine akzeptable Qualität erreicht werden. Dies gilt für alle funktionalen und nicht-funktionalen Anforderungen.

Die Aufgaben des Prüfens und Testens werden effektiver und effizienter erledigt, wenn sie von kompetenten Personen und in strukturierten Prozessen umgesetzt werden. Die Broschüre des GTB zum Berufsbild Testen widmet sich daher den folgenden Fragen:

- › Was sind die Aufgaben im Prüfen und Testen und wie können sie effektiv gebündelt werden?
- › Was sind die Stellschrauben und Methoden im Entwicklungsprozess, um diese Aufgaben effizient zu unterstützen?

Da es dafür keine einfachen Antworten und Lösungen für jeden Kontext gibt, vermittelt das GTB Berufsbild Testen passende Ideen, Modelle und Strukturen, um Hilfestellung zu geben.

Ziel ist es, ein Referenzschema für Aufgaben und Verantwortungen sowie notwendige und sinnvolle Kompetenzen aufzuzeigen, auf dessen Basis eine effiziente Organisation für unterschiedliche Software-Development-Lifecycles (SDLC) umsetzbar ist. Egal, ob man agil, iterativ oder sequentiell vorgeht.

Der Ansatz dazu ist:

- › mehr in Aufgaben und Kompetenzen und damit weniger in Rollen zu denken

- › mehr in Teamorientierung und Prozess und damit weniger in Silos zu planen
- › mehr in Verantwortung und Ergebnisse und damit weniger in Arbeitsaufträgen zu organisieren

Die Grundlage im Berufsbild Testen bildet der Begriff ‚Position‘, der einerseits eine Aufgabe bzw. ein Aufgabenpaket mit der Verantwortung für das Ergebnis koppelt und andererseits eine Übersicht über zugehörige Kompetenzen auflistet. Eine Position kann in einem Projekt bzw. einer Organisation temporär vergeben oder auch mittel- bis langfristig zugeordnet werden. Beispiele sind die Aufgaben Testfallanalyse, Entwurf und Realisierung für ein Feature in einem Sprint (meist eine kurzfristige Position) oder aber der Aufbau und Pflege einer Testumgebung mit Testautomatisierung für eine CI-CD Pipeline (sinnvoll eine mittel-/langfristige Position).

Das Berufsbild Testen baut auf einer grundsätzlichen Kompetenzstruktur für Positionen mit dem Bereich Aufgabenkompetenzen (Wissen/Qualifizierung, Fertigkeiten und Erfahrung) und dem Bereich Verantwortungskompetenzen (Sozialkompetenz, Selbständigkeit) auf.

MODELL DER POSITION TESTEN



Die Aufgabenkompetenzen werden für das Testen in vier Dimensionen erfasst:

- › **Domäne** Was teste ich?
- › **Testen** Wie teste ich?
- › **Technologie** Was und womit teste ich?
- › **Prozess** Wann habe ich welche Testaufgaben?

Das Berufsbild Testen gliedert und clustert die Aufgaben des Testens in drei Hauptbereiche mit dann sinnvoll zusammengefassten Positionen:

- › **Testen**
Analyse / Entwurf, Realisierung / Automatisierung / Durchführung der Tests von funktionalen und nicht-funktionalen Anforderungen
- › **Testmanagement**
Strategie, Architektur, Konzeption / Planung
- › **Testunterstützung**
Testdaten, Testumgebung inkl. Werkzeuge und Frameworks

Zur Flexibilisierung der Positionen in einer Organisation bzw. einem Projekt oder Sprint nutzt das Berufsbild Testen drei Verantwortungsstufen: Machen, Verantworten, Gestalten.

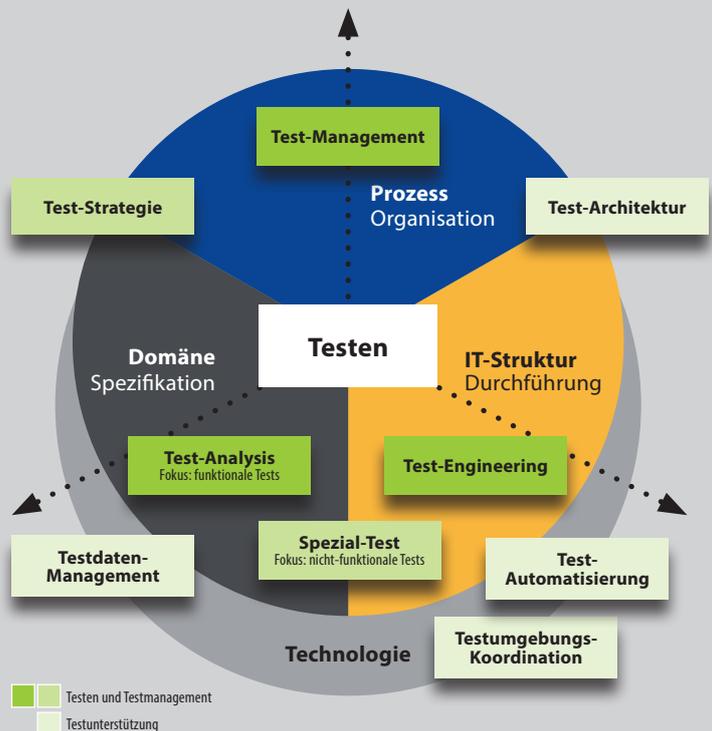
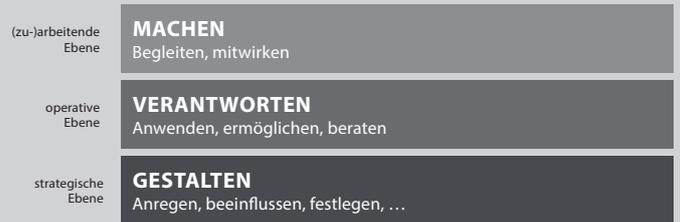
Die Idee ist, Aufgaben an kompetente Personen zu vergeben, die dann verantwortlich und selbständig handeln können, indem sie es selbst machen oder es im Team mit entsprechend kompetenten oder anzuleitenden Mitgliedern umsetzen. Gerade in agilen, flexiblen Teams ist man mal Verantwortlicher, mal Macher und mal beides in einer Person.

Das Referenzschema zum Berufsbild Testen will:

- › die vielfältigen Aufgaben im Bereich Testen visualisieren und verdeutlichen
- › einer persönlichen Entwicklung und Karriereplanung nützen
- › bei der Entwicklung der Team-, Projekt- und Produktorganisation helfen
- › der grundsätzlichen Organisations- und Personalplanung Ideen vermitteln
- › den Aus- und Weiterentwicklungsbereichen eine Orientierung bieten

Dazu zeigt die Broschüre die Grundlagen des aufgeführten Schemas im Detail, listet die genannten Positionen mit Aufgabe, Verantwortung sowie Kompetenzanforderungen, und gibt Ideen für den Einsatz in der persönlichen Entwicklung, im Projektteam und in der Organisation. Ergänzend wird dargestellt, wie die ISTQB® Certified Tester Ausbildungsmodule sich im Bereich Testen zur Erlangung und Steigerung sowohl der eigenen Kompetenz als auch der Mitarbeiter einer Organisation einsetzen lassen.

GTB POSITIONSSCHEMA TESTEN



Broschüre
„Berufsbild Testen“
des GTB



ISTQB®
Certified Tester
Ausbildungsmodule

KONTAKT

German Testing Board e. V.
Tel +49 (0) 9131/ 97 61 06
info@gtb.de

www.gtb.de